

個人情報保護についての当施設の方針

当施設では「運営方針」に従い利用者様に最善の介護サービスを提供できるように全職員が努力しています。利用者様の大切な個人情報とプライバシーを保護するため次に示す様々な取り組みをしています。

個人情報とは氏名、性別、生年月日、住所等に限らず、利用者様の診療録（カルテ）、処方箋、看護・介護記録、ケアプラン、介護サービス提供にかかる計画（モニタリング・アセスメント）、提供したサービス内容等の記録、事故の状況や苦情の内容等の記録、X線写真・情報提供書・紹介状等のことです。

尚、当施設の個人情報取り扱い総括責任者は施設長です。もしあなたの大切な個人情報が漏れた場合、もしくは情報が漏れていると思われる時には、支援相談員・ケアマネジャーにお申しつけ下さい。すぐに施設長へ報告すると共に運営委員会で検討し対処します。

1. 介護サービスを目的とした個人情報の利用

当施設では医師、看護・介護職その他の職員が知り得た利用者様の個人情報は診療記録等に記録され最善の介護サービスを行うため利用します。また、介護サービスの提供に必要な個人情報は、居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所への提供や機関からの照会への回答に使用します。

2. 当施設以外の施設、介護事業所、医療機関等との連携に利用

利用者様が継続的に最善の介護サービス・診療を受けられるよう診療等に関する諸情報の提供を、情報提供書のコピー、紹介状等を利用者様の介護サービスを引き継ぐ各施設、介護事業所、医療機関等に利用者様の許可を得たうえで文書・FAXで提供したり、照会があった場合は応じます。また介護サービスの提供に際して家族等への状態の説明を行います。

3. 研修会等での利用

利用者様の個人情報が医師、看護・介護職その他の職員の研修会等で介護の改善を目的として利用されることがあります。

研修会では利用者の氏名等の個人を特定できるような個人情報は公表しませんが、医師や看護師等から利用者様の個人情報を利用する目的に対し、事前に同意書を書いていただくことがありますのでご協力をお願いします。

4. 診療録・提供したサービス記録等の情報の公開

利用者様ご本人・その代理人からお申し出があれば原則として利用者さまのカルテ、提供したサービス内容等の記録の公開を行っております。お申し込みは支援相談員、ケアマネジャーまでお願いします。迅速にカルテ公開を行うよう努力しますが、利用者様の治療の継続に支障が出る場合はカルテを公開しないことがあります。

その際には文書でお知らせします。

また、ご自身のカルテ・提供したサービス内容等の記録の閲覧や謄写をご希望の方は、支援相談員・ケアマネジャーまでお申し出下さい。開示・謄写に必要な実費をいただきますのでご了承下さい。

5. プライバシーの保護

当施設では利用者様のプライバシーの保護を最重要課題とします。

また次に該当する場合は事前にお申し出下さい。

*居室入口にご自身の氏名を表示して欲しくない

(但し、事故防止・安全確保のためには氏名の表示は望ましいです)

*作品の掲示等でお名前の呼び出しをして欲しくない

*行事等の写真の掲示をして欲しくない

*施設利用をしていることを知らせて欲しくない

社会医療法人 愛 仁 会
介護老人保健施設 つ く も
施 設 長 俣木 宏之